



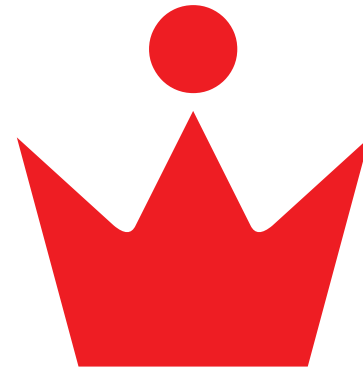
**König sein  
ist einfach.**

 **Sparkasse  
Altötting-Mühldorf**

Katharinenplatz 17  
84453 Mühldorf a. Inn

Tel. 08631 611-0  
E-Mail: [info@spkam.de](mailto:info@spkam.de)  
[www.spkam.de](http://www.spkam.de)

Stand der Informationen: 01.08.2019



[www.spkam.de](http://www.spkam.de)

**Mit unseren Qualitätsgarantien.**

Erstklassige Leistungen in  
Service- und Beratungsqualität.

 **Sparkasse  
Altötting-Mühldorf**

MEHR MENSCH. MEHR LEISTUNG. MEHR WERT.

# Unsere Qualitätsgarantien für Ihre Zufriedenheit



Ihre Zufriedenheit steht bei uns im Mittelpunkt. Das garantieren wir Ihnen.

## **Beratungs-Garantie\***

Sie erhalten bei uns eine professionelle und kompetente Beratung. Ihre Zufriedenheit ist unser wichtigstes Ziel. Daher ist unsere Beratung auf Ihre Ziele, Wünsche und Bedürfnisse ausgerichtet. Gerne können Sie auch außerhalb der Öffnungszeiten einen Termin vereinbaren.

## **Service- und Antwort-Garantie\***

Haben Sie ein Anliegen, Fragen, Hinweise oder Anregungen für uns? Gerne kümmern wir uns darum. Sie erhalten unsere Antwort umgehend, spätestens jedoch innerhalb von drei Geschäftstagen. Falls eine zeitnahe, abschließende Bearbeitung nicht möglich ist, erhalten Sie selbstverständlich einen Zwischenbericht.

## **Schnelle-Finanzierungs-Garantie\***

Sie wollen eine schnelle Entscheidung für Ihren Sparkassen-Privatkredit? Zum Beispiel für ein neues Auto, Möbel oder eine Reise? Oder eine schnelle Zusage für Ihre Baufinanzierung? Innerhalb von zwei Tagen erhalten Sie eine Entscheidung über Ihren Kreditantrag (Voraussetzung: Vorlage aller notwendigen Unterlagen).

## **Technik-Garantie\***

Unsere Geldautomaten in den Landkreisen Altötting und Mühldorf versorgen unsere Kunden rund um die Uhr mit Bargeld. Unsere Technik-Garantie gilt selbstverständlich auch für unsere Selbstbedienungsterminals und Kontoauszugsdrucker.

## **GiroComfort-Zufriedenheits-Garantie\***

Mit unserem „GiroComfort“ können Sie Ihre Bankgeschäfte flexibel erledigen. Sollten Sie jedoch nicht zufrieden sein, erhalten Sie den bezahlten Kontoführungspreis zurück (Voraussetzung: Auflösung bzw. Wechsel in ein anderes Kontomodell innerhalb der ersten drei Monate).

\* Hinter diesen Garantien stehen wir! Sollten wir jedoch eine dieser Garantien einmal nicht erfüllen, wenden Sie sich bitte an uns. Wir kümmern uns um Ihr Anliegen. Außerdem erhalten Sie eine Gutschrift über 10,00 €. Alternativ können Sie 15,00 € an die Stiftergemeinschaft der Sparkasse Altötting-Mühldorf spenden.